

## ERP Customer Care Consultant C&C Computers and Communications N.V.



Computers and Communications N.V.

### Bedrijfsomschrijving:

C&C Computers and Communications is een jong en dynamisch softwarehuis gevestigd in Oudenaarde. Sinds 30 jaar begeleiden wij bedrijven in totaal automatiseringsprojecten. Als total solution partner (one-stop-shop) bieden wij naast onze eigen ontwikkelde softwares voor administratief beheer ook een gedreven expertise op hardware niveau aan.

### Functiebeschrijving:

Als helpdesk medewerker ben je het aanspreekpunt van onze klanten voor vragen, opmerkingen en ondersteuning van onze ERP software toepassingen.

Je ontvangt via diverse communicatiekanalen vragen of opmerkingen van onze gebruikers. Zelfstandig probeer je de klant een concrete oplossing te bieden, je kunt hierbij steeds rekenen op de expertise van jouw collega's.

Als helpdesk medewerker zal je eveneens instaan voor het testen van nieuwe versies, implementatie van onze applicaties en het geven van opleiding over deze software. Een basiskennis van programmeren is een meerwaarde.

Daarnaast zal je samen met ons team de nodige input geven voor verbeteringen aan onze toepassingen.

Ook ondersteun je onze klanten in het gebruik en de verdere uitbouw van hun applicaties.

### Profiel:

- Je hebt enkele jaren ervaring in het werken met administratieve softwaretoepassingen, kennis van boekhouding en een grote affiniteit en basiskennis voor IT.
- Je kunt klantgericht en oplossingsgericht denken (ook onder tijdsdruk) en zo vragen of problemen correct analyseren en er de gepaste prioriteit aan toekennen.
- Je bent vlot en communicatief en kan zelfstandig werken. Je bent een initiatiefnemer en een doorzetter.
- De hoofdvoertaal is Nederlands, maar je beheerst eveneens een basiskennis Frans en Engels.
- Een eerste gelijkaardige ervaring is uiteraard een pluspunt.

<b>Functie</b>	ERP Customer Care Consultant
<b>Regio</b>	Oost-Vlaanderen
<b>Sector</b>	Telecom, ICT & Internet
<b>Contract type</b>	Onbepaalde duur
<b>Type</b>	Voltijds

### Interesse:

Ben je geïnteresseerd in deze uitdaging? Stuur dan jouw motivatiebrief en CV naar [jobaanbieding@cac.be](mailto:jobaanbieding@cac.be). Wij houden van een no-nonsense sollicitatie aanpak, een eerlijk en open gesprek waarbij we onze verwachtingen en behoeftes op elkaar kunnen afstemmen.

We ontvangen je kandidatuur graag via een van deze kanalen: email, brief en c.v.

### Onze contactgegevens:

C&C Computers and Communications N.V.  
T.a.v. Dhr. Mike Fraeye  
Ambachtsstraat 8  
9700 Oudenaarde  
België  
Telefoon: 055/300.320  
[jobaanbieding@cac.be](mailto:jobaanbieding@cac.be)

Meer vacatures kunt u terugvinden op:

[www.cac.be](http://www.cac.be)

