

# Implementation & Training Consultant

C&C Computers and Communications N.V.



Computers and Communications N.V.

## Bedrijfsomschrijving:

C&C Computers and Communications is een jong en dynamisch softwarehuis gevestigd in Oudenaarde. Sinds 30 jaar begeleiden wij bedrijven in totaal automatiseringsprojecten. Als total solution partner (one-stop-shop) bieden wij naast onze eigen ontwikkelde softwares voor administratief beheer ook een gedreven expertise op hardware niveau aan.

## Functie:

Bij de implementatie van een Document Management systeem en Customer Relationship Management (DMS-CRM) komt heel wat kijken. Alvorens de go-live, gaan weken van voorbereiding vooraf. Aan jou de taak om alle disciplines op elkaar af te stemmen en het traject in goede banen te leiden. Weet jij het overzicht te behouden? Combineer je algemene kennis van bedrijfsprocessen met goede communicatieve vaardigheden? En hou jij het hoofd koel, ongeacht de omstandigheden? Dan heb je alles in jou om uit te groeien tot een goede Implementation & Training consultant.

## Dit ga je doen

Je werkt stap voor stap toe naar een optimaal functionerend DMS/CRM systeem. Dit doe je deels op locatie van de klant. Je overlegt met de klant, met onze software- en IT-engineers, stemt alle processen op elkaar af en richt het systeem in volgens de gemaakte afspraken. Testen, bijstellen, weer testen, nog eens bijstellen, overleggen, vragen beantwoorden en problemen oplossen: iedere dag kom je een stap dichterbij een feilloos functionerend systeem.

Ook het opleiden van de mensen op de werkvloer neem jij voor je rekening. Je enthousiasmeert, motiveert en inspireert. Want de weg naar een nieuw systeem is niet altijd eenvoudig en er wordt veel van de betrokkenen gevraagd. Maar aan het eind van de rit heb jij het toch maar mooi voor elkaar gekregen.

## Eerst een opleiding

Implementation & Training consultant word je niet in één dag. Daarom volg je eerst een uitvoerige opleiding binnen ons bedrijf. Na een aantal maanden start je met je eerste project, onder begeleiding van een ervaren collega. Zo maak jij je de job eigen.

## Profiel:

- Bachelor of bachelor niveau
- Kennis van bedrijfsprocessen en hoe deze te integreren in onze applicaties
- Gezonde affiniteit met IT en leergierig om bij te leren.
- Je bent klantgericht en denkt oplossingsgericht. Zo kan je vragen correct analyseren, stel je de klant gerust en kan je prioriteiten stellen.
- In omgang met de klanten ben je communicatief vaardig. De voertaal is het Nederlands, maar je hebt ook een basiskennis Frans en Engels.
- Je bent stressbestendig en een fijne teamplayer.
- Je bent mobiel waarbij je zowel voor de implementaties als voor de opleidingen bij de klanten langsgaat.

## Aanbod:

- Je komt terecht in een jonge en dynamische ploeg waar een open bedrijfscultuur heerst en waar er ruimte is voor initiatief en persoonlijke inbreng.
- Een afwisselende job in een leuke en informele omgeving
- Je krijgt de kans om je verder te ontplooiën en uiteraard kan je rekenen op een competitief salaris, aangevuld met extralegale voordelen.

## Interesse:

Bent u geïnteresseerd in deze uitdaging?

Stuur dan uw motivatiebrief en CV naar [jobaanbieding@cac.be](mailto:jobaanbieding@cac.be). Wij houden van een no-nonsense sollicitatie aanpak, een eerlijk en open gesprek waarbij we onze verwachtingen en behoeftes op elkaar kunnen afstemmen.

We ontvangen je kandidatuur graag via een van deze kanalen: email, brief en c.v.

## Onze contactgegevens:

C&C Computers and Communications N.V. - IP Hoge Bunders - Ambachtsstraat 8 - 9700 Oudenaarde – T.a.v. Mike Fraeye  
Telefoon: 055/300.320

Meer vacatures kunt u terugvinden op [www.cac.be](http://www.cac.be)